

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2024 ГОДА

В течение I квартала 2024 года в Администрацию Тельмановского муниципального округа Донецкой Народной Республики поступило 25 обращений граждан. В своих обращениях гражданами было поднято 29 вопросов. В I квартале 2024 года наблюдается уменьшение количества поступивших обращений на 16,6% (вопросов на 17,14%) в сравнении с аналогичным периодом I квартала 2023 года. Значительная часть обращений граждан относилась к вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 52 % от общего количества поднятых вопросов. Актуальными для граждан были вопросы ремонта дорог, газификация, вопросы землепользования, ремонт жилого фонда, транспортное сообщение, капитальный ремонт Тельмановского дома культуры.

По итогам рассмотрения вопросов по состоянию на 31.03.2024:

решено по сути	- 8 (27,58 %)
разъяснено	- 21 (72,42 %)

Количество обращений, поступивших в I квартале 2024 года через органы власти высшего уровня в Администрацию Тельмановского муниципального округа Донецкой Народной Республики – 13, в которых затронуто 17 вопросов.

Основные вопросы, поднимаемые жителями в обращениях высшего уровня: коммунальное хозяйство, восстановление дорог, газификация, транспортное сообщение и вопросы землепользования.

В целях повышения качества взаимодействия граждан с органами местного самоуправления, государственными органами и получения объективной информации об актуальных проблемах, волнующих граждан, принятия необходимых мер для их решения в Администрации Тельмановского муниципального округа Донецкой Народной Республики проводилась работа на платформе Центра управления регионами (ЦУР) с обращениями из соцсетей. Большую часть сообщений ЦУР собирали с помощью автоматизированных систем, таких как «Инцидент Менеджмент». Программа отслеживала сообщения жителей муниципального округа в социальных сетях на официальных страницах Администрации Тельмановского муниципального округа Донецкой Народной Республики. Сообщения разделены на тематические блоки (11): медицина, образование, ЖКХ, соцзащита, транспорт, экология, строительство, госуслуги, СМИ, безопасность и национальные проекты. Таким образом, в течение I квартала 2024 года поступило 23 обращения, от граждан, которые в своих сообщениях затрагивали вопросы жилищно-коммунального характера, социальная защита населения, транспортное сообщение и связь.

С целью укрепления связи с общественностью и снятия социальной напряженности в течение I квартала 2024 года руководителями Администрации Тельмановского муниципального округа Донецкой Народной Республики проводились встречи с населением на подведомственной территории, на которые приглашались жители округа для решения возникших у них проблем. На встречах с населением Тельмановского м.о. информировалось об основных аспектах жизнедеятельности округа. В течение I квартала 2024 года было организовано и проведено 84 встречи с населением и трудовыми коллективами округа, во время которых жители получили ответы на интересующие их вопросы. Значительная часть вопросов относилась к вопросам жилищно-коммунального хозяйства, транспортное сообщение, связь и теплоснабжение.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Тельмановского муниципального округа Донецкой Народной Республики ведётся в соответствии с действующим законодательством.